



C'est votre talent qui fait
avancer le Mouvement

Poste : Caissier - Caissière

Responsabilités

- Réaliser des transactions monétaires et de convenance (ex. : dépôts, retraits, cartes d'accès Desjardins, paiement et gestion de factures, informations et changements aux comptes, commandes de chèques personnalisés, forfaits, dépôts et retraits directs, chèques visés, traites et mandats, virements automatiques, relevés de compte).
- Conseiller et accompagner les membres dans le choix et l'utilisation optimale des différents outils mis à leur disposition favorisant leur autonomie et l'automatisation (ex. : Guichet automatique, AccèsD Internet et téléphone, Services mobiles Desjardins, Desjardins.com).
- Être à l'écoute des besoins des membres et clients afin d'assurer leur entière satisfaction, de saisir les opportunités de vente et, au besoin, les référer vers les personnes aptes à répondre à leurs attentes.
- Contribuer au développement des ventes en participant à diverses activités de sollicitation et de référencement.
- S'assurer de la sécurité des transactions et des opérations, en respectant les politiques, les pratiques et les normes en vigueur.

Exigences

- Diplôme d'études secondaires ou DEP dans le domaine de l'administration
- Une (1) année d'expérience en service à la clientèle

Compétences

- Démontrer une grande capacité à apprendre
- Être d'un abord facile
- Être orienté vers l'action
- Être orienté vers le client
- Être orienté vers les résultats
- Faire preuve de rigueur professionnelle et de minutie

Pour information : communiquez avec Mme Carmen Lagacé, directrice services aux membres et opérations au numéro de téléphone 418 689-3351 (poste 7341004) ou par courriel carmen.lagace@desjardins.com

Date de publication : 12 avril 2018

www.desjardins.com/caissecentresudgaspésien

Tél. sans frais : 1 866 666-3351

Siège social (Chandler)

70, boul. René-Lévesque Est, Chandler (Québec) G0C 1K0 | Tél. : 418 689-3351 | Téléc. : 418 689-4531

Centres de services :

Newport

Tél. : 418 689-3351
Téléc. : 418 777-2844

Gascons

Tél. : 418 689-3351
Téléc. : 418 396-2300

Saint-Godefroi

Tél. : 418 752-5117
Téléc. : 418 752-7131

Paspébiac

Tél. : 418 752-3366
Téléc. : 418 752-5914